



billerbeck

SCHLAFKULTUR SEIT 1921

CSR NACHHALTIGKEITS-BERICHT



Corporate Social Responsibility

| EIN GUTER TAG BEGINNT NACHTS |

NACHTS

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



VORWORT

Liebe Leserinnen und Leser,

seit über 100 Jahren bestimmt die Orientierung am langfristigen Erfolg das Handeln des Familienbetriebes billerbeck.

Dem Leitbild des Unternehmens folgend, bedeutet für uns Erfolg nicht nur, unsere wirtschaftlichen Ergebnisse nachhaltig zu steigern, sondern auch die ökologische und soziale Leistungsfähigkeit des Unternehmens kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Daher verpflichten wir uns einerseits dazu, mit den uns gegebenen Ressourcen sorgsam und verantwortungsvoll umzugehen, und andererseits, Materialströme intelligent zu planen.

Ein besonderes Anliegen ist uns das kulturelle Engagement, mit dem wir uns seit vielen Jahren in die Gesellschaft einbringen und diese positiv mitgestalten wollen.

Im vorliegenden Nachhaltigkeitsbericht möchten wir daher ausführlich aufzeigen, wie das Zusammenspiel von gesellschaftlichem Engagement und verantwortungsvoller Unternehmensführung bei billerbeck funktioniert und praktiziert wird.

Es ist unser Ziel als Unternehmen, Nachhaltigkeit weiterhin konsequent in unsere Prozesse zu integrieren. Dabei sind wir uns sowohl unserer ökologischen als auch gesellschaftlichen Verantwortung bewusst und nehmen sie als ganzheitliche Herausforderung wahr.

Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen einen Einblick in die vielfältigen Nachhaltigkeitsaktivitäten von billerbeck geben, die sich auch in Zukunft stetig weiterentwickeln sollen.

A handwritten signature in black ink, reading 'Friedrich Ermert'. The signature is written in a cursive, flowing style.

Ihr Friedrich Ermert

INHALT

KAPITEL 1	UNSER UNTERNEHMEN Wer wir sind und was wir tun	4
KAPITEL 2	NACHHALTIGKEIT Nachhaltigkeit als Selbstverständnis Nachhaltigkeit in der Unternehmensphilosophie Ökologische Nachhaltigkeit Ökonomische Nachhaltigkeit Soziale Nachhaltigkeit	5–6
	UMWELTZERTIFIZIERUNG DIN ISO 14001	7
KAPITEL 3	CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY – UNSERE VERANTWORTUNG –	8
KAPITEL 4	REGIONALES ENGAGEMENT – EIN TEIL UNSERES SELBSTVERSTÄNDNISSES	9–15
KAPITEL 5	ENTWICKLUNGSRÄUME FÜR MITARBEITER Nachhaltiges Ausbildungskonzept Integration von Flüchtlingen Inklusion von Menschen mit Behinderung Gleichberechtigung Arbeitszeitmodelle Weiterbildungskonzept Förderung eines gesunden Arbeitsklimas	16–17
KAPITEL 6	FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG Ausgangspunkt der billerbeck Schlafforschung Grundlagenforschung für den gesunden Schlaf billerbeck STIFTUNG SCHLAF & GESUNDHEIT®	18–19
KAPITEL 7	PRODUKTENTWICKLUNG Unser Sortiment – umweltfreundliche Produkte	20
KAPITEL 8	ZERTIFIZIERUNGEN LIEFERKETTEN PRODUKTE ORGANIC BLAUER ENGEL Daunen & Federn	21–25
KAPITEL 9	BILLERBECK QUALITÄT Qualitätsprüfung durch unabhängige Institute	26
KAPITEL 10	VERANTWORTUNGSVOLLE LIEFERKETTE Lieferanten amfori BSCI Mitgliedschaft Verhaltenskodex Überwachung Mulesing Kinderarbeit Daunen	27–29
KAPITEL 11	NACHHALTIGES HANDELN Verantwortungsvoller Umgang mit Verpackungen Abfall und Recycling Digitalisierung Klima und Umwelt	30–31
KAPITEL 12	BILLERBECK GRUPPE Deutschland Schweiz Ungarn	32–33
KAPITEL 13	UNSERE KUNDEN	33

UNSER UNTERNEHMEN

Wer wir sind und was wir tun

Die billerbeck Betten-Union GmbH & Co. KG ist ein renommierter Hersteller von hochwertigen Bettwaren mit Sitz in Kraichtal. Seit 1921 fertigen wir Bettdecken, Kissen, Topper, Matratzen und weitere Bettwarenprodukte mit ausgesuchten Füllmaterialien und Bezugstoffen. Die Idee des guten Schlafs wird durch Markenartikel verwirklicht, die in Material und umweltgerechter Fertigung höchste Qualitätsansprüche erfüllen.

Als inhabergeführtes Familienunternehmen genießen wir, mit über 100 Jahren Tradition und Erfahrung, großes Vertrauen im Handel und beim Kunden. Dies liegt nicht nur an unseren marktgerechten Innovationen, sondern auch an einer hohen Produktqualität, dem umfassenden Service sowie an unserer konsequenten Marken- und Sortimentspflege.

Unsere hochwertigen Produkte werden in unseren Manufakturen in Deutschland, Ungarn und der Schweiz mit einem entscheidenden Maß an Handarbeit gefertigt. Die hohen Unternehmensanforderungen verlangen dabei die Verwendung bester Rohstoffe, sorgfältige Verarbeitung und eine hohe Umweltverträglichkeit, die anhand einer strengen Qualitätskontrolle und unserem billerbeck Zertifikat belegt werden.



*„Wenn man von oben hinunterschaut
auf den kleinen blauen Planeten (...), wird klar,
dass wir unseren Heimatplaneten viel mehr als Geschenk erkennen sollten,
denn wir haben nur einen.“*

Alexander Gerst

NACHHALTIGKEIT

Nachhaltigkeit als Selbstverständnis

Nachhaltigkeit – ein häufig benutztes Schlagwort, hinter dem allerdings viel mehr steckt, als die meisten vermuten. Nicht nur für Konsumenten, sondern auch für Produzenten spielt Nachhaltigkeit eine immer größere Rolle. Doch um die Nachhaltigkeit eines Produkts einschätzen zu können, ist es wichtig zu beachten, dass sich Nachhaltigkeit nicht auf kleine Teilbereiche beschränkt, sondern ein Produkt bzw. Produktionssystem in seiner Gesamtheit umfasst.

- Welche Materialien sind jetzt und auch in Zukunft für Mensch und Natur die beste Wahl?
- Wie können wir unsere Ressourcen so effizient einsetzen, dass nichts verschwendet wird und wir wirtschaftlich produzieren?
- Welche Unternehmensstrategie sichert uns langfristigen Erfolg?

Um Nachhaltigkeit zu erreichen, dürfen in der Produktion nicht mehr Ressourcen eingesetzt werden, als Natur und Mensch wieder bereitstellen können. Wer Nachhaltigkeit ernst nimmt, muss also auf vieles achten. Das gilt auch für uns bei billerbeck. Wir bei billerbeck sind uns dessen bewusst und wissen, dass wir erst am Anfang eines Prozesses stehen, der unsere zukünftigen Entscheidungen sowohl begleiten als auch beeinflussen wird. Denn „mehr Nachhaltigkeit“ erreichen zu wollen, ist eine dauerhafte Aufgabe, bei der es immer wieder neue Herausforderungen geben wird.



NACHHALTIGKEIT

Nachhaltigkeit in der Unternehmensphilosophie

Nachhaltigkeit ist für billerbeck kein unternehmerisches Ziel, sondern Teil unseres Selbstverständnisses. Das wirkt sich unmittelbar auf die Menschen aus, die hier arbeiten, einkaufen oder partnerschaftlich mit uns verbunden sind. Wir haben in unserer Unternehmensphilosophie festgelegt, dass wir vorbildlich in unserem Umfeld wirken möchten. Daher ist es unsere Motivation, sozial und ökologisch verantwortlich zu denken und zu handeln. Darüber hinaus sind wir davon überzeugt, dass nachhaltiges Wirtschaften in der Gegenwart, gleichermaßen wie in der Zukunft, von essenzieller Bedeutung ist. Aus diesem Grund denken wir langfristig und setzen uns mit den folgenden Themen immer wieder aufs Neue intensiv auseinander.

Kundenzufriedenheit

Es ist uns wichtig, dass unsere Kunden so lange wie möglich Freude an unseren Produkten haben, wir ihnen eine gute Beratung und umfassenden Service bieten.

Qualität der Rohstoffe

Die Verwendung von Materialien, die optimal für den Menschen und die Umwelt sind, steht bei uns im Mittelpunkt.

Ressourcen schonen

Der sorgsame und effiziente Umgang mit Rohstoffen ist für uns von großer Bedeutung. Daher versuchen wir mit größter Sorgfalt, Verschwendung sowie Chemikalien zu vermeiden.

Soziales

Wir sind davon überzeugt, dass sich höchste Produktqualität sowie bester Service nur durch ein respektvolles Miteinander unter Mitarbeitern und Zulieferern ergeben.

Der Begriff Nachhaltigkeit mit seinem ursprünglichen Fokus auf die Umwelt hat sich also längst weiterentwickelt. Zunehmend erkennen die Menschen, in welchem Maß sich Umwelt, Wirtschaft und Gesellschaft gegenseitig beeinflussen und bedingen. billerbeck versteht Nachhaltigkeit daher in drei Dimensionen, ganz im Sinne des Drei-Säulen-Modells der Nachhaltigkeit, dem gleichzeitigen und gleichberechtigten Umsetzen von ökologischen,

nomischen und sozialen Zielen.

Ökologische Nachhaltigkeit

Hierunter verstehen wir, der Natur eine Möglichkeit zur Regeneration zu schaffen und sie für kommende Generationen zu erhalten. Mit unserem Umweltmanagement ist der betriebliche Umweltschutz – Ökologie – bei billerbeck sichergestellt. Langlebige Produkte und moderne Produktionsbedingungen ermöglichen uns ein Wirtschaften im Einklang mit der Natur.

Ökonomische Nachhaltigkeit

Mit unserem Qualitätsmanagement wird an der Kundenzufriedenheit und damit auch der Ökonomie gearbeitet. Durch die Reduzierung von Materialeinsatz und Chemikalien, was ebenfalls der Umwelt zugutekommt, pflegen wir eine Wirtschaftsweise, die auf langfristig stabiles Haushalten statt auf kurzfristige Ertragsmaximierung setzt.

Soziale Nachhaltigkeit

Unser Arbeitsschutzmanagement, das hohe Sozialstandards sowohl für die eigenen Mitarbeiter als auch die Mitarbeiter der Zulieferer beinhaltet, deckt den Bereich der sozialen Nachhaltigkeit ab. Von hoher Priorität ist für uns außerdem ein faires und respektvolles Miteinander, welches allen Mitarbeitern ermöglichen soll, sich frei zu entwickeln.

Die große Chance für unser Unternehmen sehen wir darin, ökologische, ökonomische und soziale Ziele gleichermaßen zu befriedigen und eine angemessene Balance zwischen diesen drei Dimensionen herzustellen. Es ist für uns von besonderer Bedeutung, echte Kompromisse einzugehen und uns stets die Frage zu stellen: Welche Innovationen, Produkte, Prozesse, Regelungen und Initiativen fördern alle drei Ziele gleichermaßen?

UMWELTZERTIFIZIERUNG DIN ISO 14001

billerbeck Umweltzertifizierung DIN ISO 14001

Nicht nur bei der Unterstützung zahlreicher Umweltprojekte leisten wir einen wichtigen Beitrag für Klima und Umwelt, auch innerhalb des Unternehmens sind uns ökologisch relevante Themen wie etwa ein verantwortungsvoller Umgang mit der Natur und die Schonung von Ressourcen ein besonderes Anliegen.

Auf Basis der bereits geschaffenen Maßnahmen im Bereich Nachhaltigkeit, Klima- und Umweltschutz war es für uns selbstverständlich und ein logischer nächster Schritt, uns nach der international anerkannten Umweltnorm DIN ISO 14001 zertifizieren zu lassen. Damit stellen wir sicher, dass wir den Umweltaforderungen nach den rechtlichen Vorgaben entsprechen und das System konsequent eingehalten wird.

Seit August 2020 sind wir mit dem Umweltmanagementsystem-Zertifikat DIN ISO 14001 zertifiziert und erfüllen damit höchste international anerkannte Umweltstandards.

Was bedeutet die Umweltzertifizierung DIN ISO 14001?

Der weltweit anerkannte Umweltstandard ISO 14001 bestimmt, welche Anforderungen ein Unternehmen einhalten muss, um die eigene Umwelleistung kontinuierlich zu verbessern. Die Umsetzung der strengen Richtlinien der DIN ISO 14001 und die Zertifizierung sind ein Nachweis dafür, dass ein Unternehmen ein funktionierendes und wirkungsvolles Umweltmanagementsystem aufgebaut hat. Dabei liegt der Schwerpunkt – neben der stetigen Optimierung des Unternehmens in Bezug auf Ökologie und Nachhaltigkeit und der Umsetzung selbst auferlegter Umweltziele – auch auf der Einhaltung geltender Rechtsvorschriften.

Die international anerkannte Norm DIN ISO 14001 gibt vor, nach welchen Richtlinien das Umweltmanagementsystem eines Unternehmens aufgebaut sein muss, um effektiv und wirkungsvoll zu sein. Anhand dieser Vorgaben kann ein Unternehmen ein eigenes und speziell auf die betrieblichen Bedürfnisse zugeschnittenes Umweltmanagement etablieren und realisieren. Der Schwerpunkt liegt auf der kontinuierlichen Optimierung des Unternehmens in puncto Umweltschutz und Nachhaltigkeit.



Einführung des Umweltmanagementsystems bei billerbeck

Die Einführung des Umweltmanagementsystems unterstreicht unsere Verantwortung für den gewissenhaften Umgang mit Umwelt und Natur zum Schutz des Klimas und der Schonung von Ressourcen. Nachhaltiges Wirtschaften, Denken und Handeln beeinflussen nicht nur die Gegenwart, sondern insbesondere auch unsere Zukunft und damit das Leben nachfolgender Generationen. Diese Ideale und Werte werden durch das betriebliche Umweltmanagementsystem untermauert.

Bei der Etablierung des Umweltmanagementsystems setzen wir uns nicht nur innerbetrieblich mit eigenen Umweltzielen auseinander und damit, wie diese erfolgreich umgesetzt werden können. Auch die ökologischen Auswirkungen von außerbetrieblichen Faktoren wie Zulieferern, Transportwege oder Rohstoffgewinn spielen für ein Unternehmen beim Aufbau eines Umweltmanagementsystems eine wichtige Rolle und müssen daher stets berücksichtigt werden.

Umweltmanagement-Team

Der Nachhaltigkeitsgedanke ist im gesamten Unternehmen präsent. Für die Durchführung der Umweltprojekte wurde ein billerbeck Umweltmanagement-Team zusammengestellt. Unter Führung unserer ausgebildeten Umweltmanager werden alle zukünftigen umwelt- und klimarelevanten Projekte regelmäßig besprochen, geplant und umgesetzt.

Der größte Teil des Engagements ist allerdings die Eigeninitiative jedes einzelnen Mitarbeiters, die dazu beiträgt, dass wir die unterschiedlichen Unternehmensbereiche nachhaltig weiterentwickeln können.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Corporate Social Responsibility – Unsere Verantwortung –

Unter Corporate Social Responsibility (CSR) versteht man die gesellschaftliche Verantwortung von Unternehmen. Die Europäische Kommission definiert CSR als ein „Konzept, das den Unternehmen als Grundlage dient, auf freiwilliger Basis soziale Belange und Umweltbelange in ihre Unternehmenstätigkeit und in die Wechselbeziehungen mit den Stakeholdern zu integrieren“.

Für uns ist CSR verantwortliches unternehmerisches Handeln, das über rein gesetzliche Anforderungen hinausgeht. Wir verstehen darunter ein bewusstes, aktives Wirtschaften entlang der Wertschöpfungskette, mit Respekt gegenüber den Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und mit Rücksicht gegenüber Umwelt, Natur und Tieren.

„Es ist nicht genug zu wissen, man muss auch anwenden; es ist nicht genug zu wollen, man muss auch tun.“ Johann Wolfgang von Goethe

Gemäß diesem Zitat von Johann Wolfgang von Goethe ist es unserem Verständnis nach eine Voraussetzung für nachhaltiges Denken, ein Bewusstsein für Nachhaltigkeit zu schaffen, denn nur daraus kann wiederum nachhaltiges Handeln folgen.

Nach dem Motto *„Tue Gutes und rede darüber“* bietet dieser Nachhaltigkeitsbericht die Chance einer verständlichen und lebensnahen Schilderung unseres Unternehmens. Sowohl unsere erbrachten Leistungen und unser Beitrag zur Förderung des ökonomischen Wachstums, des ökologischen Gleichgewichts und der sozialen Gerechtigkeit, als auch Schwierigkeiten, Verbesserungsvorschläge oder Konzeptideen für unsere Entwicklung in den nächsten Jahren werden auf den folgenden Seiten offen angesprochen und dargestellt.



REGIONALES ENGAGEMENT

Spendenübergabe
im Juni 2016



NABU Kraichtal – unser Einsatz für den Naturschutz



Um unser regionales Engagement und dabei vor allem unseren Einsatz für den Naturschutz zu unterstreichen, legen wir großen Wert auf die Zusammenarbeit mit dem NABU Kraichtal.

Mit großer Achtung vor Natur und Umwelt engagieren wir uns seit Juni 2016 mit regelmäßigen Spenden für wichtige Naturschutzprojekte zur Erhaltung der Artenvielfalt und wertvoller Lebensräume. Insbesondere werden die finanziellen Mittel für den Kauf von Grundstücken verwendet, die der NABU Kraichtal im Sinne des Naturschutzes bewirtschaftet.

Eine in unmittelbarer Nähe des Firmengeländes liegende Wiese wurde 2019 von billerbeck gekauft und einem Pächter überlassen, der diese nach strengen ökologischen Vorschriften bewirtschaftet, deren Einhaltung für uns höchste Priorität besitzt. Beispielhaft anzuführen ist dabei der geringe Einsatz von Düngemitteln oder das nur zweimalige Mähen des Grundstückes pro Jahr mit Schneidewerkzeug, was gerade für den Insektenbestand und Artenschutz sehr wichtig ist.

Durch dieses Engagement möchten wir einen nachhaltigen Beitrag zum Naturschutz und insbesondere auch zur Bekämpfung des problematischen Insektenschwundes leisten. Dabei liegt uns vor allem die richtige Pflege oder gar eine Verbesserung der Wiese am Herzen, um so für mehr Artenreichtum der Tier- und Pflanzenwelt zu sorgen.

Auch 2024 konnten wir den NABU Kraichtal e.V. mit einem Scheck über 1000 € unterstützen.



REGIONALES ENGAGEMENT

Regionales Engagement – ein Teil unseres Selbstverständnisses

Von Spendenaktionen für den Naturschutzbund bis hin zu Unterstützungsmaßnahmen für das Hospiz in Karlsruhe – unser gesellschaftliches und kulturelles Engagement ist vielfältig und soll der Unterstützung zahlreicher Einrichtungen dienen. Bereits in unserer Unternehmensphilosophie haben wir festgelegt, vorbildlich in unserem Umfeld wirken zu wollen und engagieren uns daher auch über die Grenzen des Unternehmens hinaus.

Ziel unserer Spenden war es von Beginn an, die ganze Bandbreite des gesellschaftlichen Engagements zu fördern

und damit auch wertzuschätzen. Deshalb pflegen und unterstützen wir gemeinsam mit unseren Partnern zahlreiche bürgerliche Initiativen. Dieser Einsatz für soziale und kulturelle Projekte in unserem Umfeld ist uns eine Herzensangelegenheit, die hohe Priorität hat.

Besonders großen Wert legen wir neben unserem Engagement für regionale Aktionen und Vereine, wie die Musik- und Kunstschule Bruchsal, auch auf die Unterstützung von Organisationen wie „Ein Herz für Kinder“ oder „blut.eV – Bürger für Leukämie- und Tumorerkrankungen“.

100 Jahre Musikverein „Harmonie“ Münzesheim: Wir gratulieren herzlich!



Spendenscheck									
Zahlen Sie gegen diesen Scheck		EUR	Betrag: Euro, Cent 500,-						
Betrag in Buchstaben <i>fünfhundert</i>									
noch Betrag in Buchstaben									
an <i>Musikverein „Harmonie“ Münzesheim</i>		oder Überbringer							
<i>Kraichtal, 27.4.2023</i>		<i>Friedrich Erbert</i>							
Ausstellungsort, Datum		Unterschrift des Ausstellers							
Der vorgedruckte Schecktext darf nicht geändert oder gestrichen werden. Die Angabe einer Zahlungsfrist auf dem Scheck gilt als nicht geschrieben.									
Scheck-Nr.	<input checked="" type="checkbox"/>	Konto-Nr.	<input checked="" type="checkbox"/>	Betrag	<input checked="" type="checkbox"/>	Bankleitzahl	<input checked="" type="checkbox"/>	Text	<input checked="" type="checkbox"/>
									01H
Bitte dieses Feld nicht beschriften und nicht bestempeln									

Soziales Engagement sowie die regionale Vereins- und Jugendarbeit sind und werden in der heutigen Zeit immer wichtiger.

Deshalb beteiligen wir uns gerne am hundertjährigen

Jubiläum des ortsansässigen Musikvereins „Harmonie“, mit einem Scheck in Höhe von 500 € und wünschen den Musikerinnen und Musikern weiterhin viel Freude am gemeinsamen Musizieren und gutes Gelingen für die Festwoche.

REGIONALES ENGAGEMENT



Geldspende für den DRK Ortsverein Münzesheim zur Verwirklichung eines Gerätewagens

Um die Verwirklichung eines Gerätewagens für Sanitätsdienste und Erstversorgung das Deutschen Roten Kreuz Ortsvereins Kraichtal-Münzesheim e.V., zu unterstützen, spenden wir eintausend Euro.

„Mit unserem Scheck möchten wir den vielen Helferinnen und Helfern, die ausschließlich ehrenamtlich für das DRK tätig sind und ihre Freizeit opfern, unsere Wertschätzung überbringen, für ihre Arbeit danken und die Neuanschaffung des Gerätewagens beschleunigen“, so Friedrich Ermert, bei der Scheckübergabe am 24. Oktober bei uns im Haus.

Der erste Vorsitzende des Ortsvereins, Dr. Nikolai Thomas und seine Stellvertreterin Lydia Sommer (ganz rechts) sowie Daniela Kneis, die für die Öffentlichkeitsarbeit zuständig ist, freutensich sehr.

Bisher hatte der Ortsverein Münzesheim notwendiges Einsatzmaterial in einem kleinen Anhänger untergebracht. In den vergangenen Jahren hat sich bei diversen Einsätzen gezeigt, dass das Material für größere Schadenslagen ohne ein geeignetes Fahrzeug nicht schnell genug vor Ort gebracht werden kann.

Aus diesem Grund hat das DRK Münzesheim sich mit der Beschaffung eines Gerätewagens ausführlich befasst. In erster Linie wird die örtliche Bevölkerung davon profitieren.



REGIONALES ENGAGEMENT

Friedlicher Schlaf ist unbezahlbar. billerbeck Spenden für Hilfsbedürftige und Flüchtlinge

In Zusammenarbeit mit gemeinnützigen Organisationen, Gemeinden und Städten in der Region, engagieren wir uns mit großzügigen Geld- und Sachspenden von Bettwaren bei denjenigen, für die friedlicher und erholsamer Schlaf nicht selbstverständlich ist.

Für den unermüdlichen Einsatz in den schwierigen Zeiten, die Unterstützung, Organisation und Logistik danken wir insbesondere: Tafel Bruchsal (Caritas), Stadt Kraichtal für Flüchtlinge, Integrations-Kulturzentrum e.V. Mettmann, Flüchtlingsunterkunft der Gemeinde Zaberfeld und der Aktion: Weihnachten im Schuhkarton.



HERMINE[®]

billerbeck spendet 200 Mal „einen guten Tag“ mit HERMINE[®] an die Tafeln in Österreich

Die Tafeln sammeln überschüssige Lebensmittel ein, die für den Müll bestimmt waren, aber noch gut und genießbar sind und geben sie kostenlos oder für wenig Geld an Hilfsbedürftige. Die Arbeit der Tafeln basiert auf Sach-, Geld- und Zeitspenden, wofür sich 90 % ehrenamtliche Helfer engagieren.

Das ein guter Tag mit einer guten Nacht beginnt, diese Erfahrung dürfen nun auch zweihundert Österreicher machen.

Je 100 Garnituren unserer farbenfrohen Hermine Bettwäsche gehen als Sachspende an die Pannonische Tafel von Eisenstadt im Burgenland und in die Oberösterreichische Tafel Wels. Wir wünschen eine gute Nacht, wohlige Träume und einen guten Start in einen hoffentlich unbeschwerten Tag.

**Pannonische
Tafel**

T[°] DIE ÖÖ TAFEL

REGIONALES ENGAGEMENT



Regionales Engagement – ein Teil unseres Selbstverständnisses

billerbeck Schweiz AG unterstützt neu die Schweizer Tafel beim Projekt „Brot-Egge“ in Zürich-Seebach. Seit über 15 Jahren gibt es die Anlaufstelle des Sozialwerks Pfarrer Sieber. Dort kümmern sich Festangestellte, Zivildienstleistende und Freiwillige um die Bedürfnisse von benachteiligten und bedürftigen Menschen im Quartier. Ganz nach dem Motto „Essen verteilen - Armut lindern“ engagiert sie sich für armutsbetroffene Menschen und leistet einen Beitrag zur Reduzierung von Foodwaste in der Schweiz.

Am 27. September übergaben Friedrich und Ingrid Ermert, Geschäftsführer und Anteilseigner der billerbeck Gruppe, zusammen mit dem Führungsteam der billerbeck Schweiz AG, einen Scheck im Wert von 15'000 Franken an Philipp Schreier von der Stiftung Schweizer Tafel.

„Wir bedanken uns für die großzügige Spende und freuen uns, wenn wir einmal einen der Mitarbeitenden der billerbeck Schweiz AG auf einer unserer Sammeltouren begrüßen dürfen“, sagt Philipp Schreier von der Stiftung Schweizer Tafel.

Von Zuwendungen für das Hospiz Aargau in Brugg bis hin zu Spenden für die Stiftung Schweizer Tafel - unser gesellschaftliches und kulturelles Engagement ist vielfältig und soll der Unterstützung zahlreicher Einrichtungen dienen. Bereits in unserer Unternehmensphilosophie haben wir festgelegt, vorbildlich in unserem Umfeld wirken zu wollen und engagieren uns daher auch über die Grenzen des Unternehmens hinaus.

Ziel all unserer Spenden war es von Beginn an, die ganze Bandbreite des gesellschaftlichen Engagements zu fördern und damit auch wertzuschätzen. Deshalb pflegen und unterstützen wir gemeinsam mit unseren Partnern zahlreiche bürgerliche Initiativen. Dieser Einsatz für soziale und kulturelle Projekte in unserem Umfeld ist uns eine Herzensangelegenheit, die hohe Priorität hat.

REGIONALES ENGAGEMENT



Spende für Asiatischen Garten in Kraichtal

In Kraichtal-Münzesheim befindet sich einer der größten asiatischen Gärten Deutschlands, welcher 1985 vom Therapiezentrum Münzesheim ins Leben gerufen wurde. Seitdem dient er zur therapeutischen Unterstützung der Patienten, die mit viel Liebe zum Detail die Blumen- und Blütenpracht regelmäßig mit Gärtnermeister und Arbeitstherapeuten erweitern und pflegen.

Um die mittlerweile eingestellten Fördergelder aufzufangen, wird ein Bildband des Asiatischen Gartens vom „Verlag Regionalkultur“ entwickelt, welcher sich durch Spenden finanziert. Damit der Asiatische Garten weiterhin strahlen kann, sich das langjährige Engagement der Klinik auszahlt und wertvolle Unterstützung für die Patienten gesichert wird, unterstützt billerbeck das Buchprojekt mit einer Spende.



Bildband: „Asiatischer Garten“ – billerbeck unterstützt mit 500 Euro

In Kraichtal-Münzesheim befindet sich einer der größten asiatischen Gärten Deutschlands und gleichzeitig schönsten Europas.

Der „Garten der heiteren Stille“ wurde 1985 vom Therapiezentrum Münzesheim gemeinsam mit Aktivisten und Fördergeldern ins Leben gerufen. Um die mittlerweile eingestellten Fördergelder aufzufangen, wurde ein faszinierender Bildband des Asiatischen Gartens vom „Verlag Regionalkultur“ veröffentlicht.

Dank der Spendenbereitschaft vieler regionaler Firmen kommt der Erlös des Buches wiederum fast vollständig dem Erhalt des Asiatischen Gartens zugute. Wir haben das Projekt sehr gerne mit 500 € unterstützt.

Zusammenarbeit mit der Lebenshilfe Bruchsal – seit mehr als 50 Jahren

Besonders gerne möchten wir unsere bereits seit mehr als 50 Jahren bestehende Zusammenarbeit mit der „Lebenshilfe Bruchsal-Bretten e. V.“ erwähnen.

Diese ist eine Vereinigung von und für Menschen mit geistiger oder seelischer Behinderung im Bezirk Bruchsal-Bretten. Neben der Produktion von Nackenstützkissen und Nachfüllbeuteln nähern die Mitarbeiter Kissenhüllen für billerbeck und unterstützen uns so bei der Arbeit in der Produktion.



REGIONALES ENGAGEMENT



Die „Lebenshilfe Bruchsal-Bretten e. V.“ ist eine Vereinigung von und für Menschen mit geistiger oder seelischer Behinderung im Bezirk Bruchsal-Bretten. Unsere Zusammenarbeit besteht seit mehr als 50 Jahren.



Mit mehr als 620.000 Mitgliedern und Förderern macht sich der „NABU für Natur- und Umweltschutz“ stark. Gemeinsam initiieren sie Projekte zum Umweltschutz.



Die „Freiwillige Feuerwehr Kraichtal“ hat derzeit 283 aktive Feuerwehrangehörige. Der Jugendabteilung gehören 131 und der Altersabteilung 73 Mitglieder an. billerbeck als offizieller „Partner der Feuerwehr“ unterstützt die ehrenamtlichen Helfer.



Das „Deutsche Rote Kreuz“ rettet Menschen, hilft in Notlagen, bietet Menschen eine Gemeinschaft, steht den Armen und Bedürftigen bei und wacht über das humanitäre Völkerrecht – in Deutschland und in der ganzen Welt. Finanziell unterstützt wurde das DRK Kraichtal bei der Anschaffung eines Einsatzfahrzeugs.



Neben Hilfe beim Spracherwerb, bei der Kinderbetreuung, Integration und bei Beschäftigungsangeboten für Erwachsene verteilt der Verein auch Sachspenden an Bedürftige.



Seit über 25 Jahren betreut „Der bunte Kreis“ Familien mit chronisch, krebs- und schwerst kranken Kindern in der schwäbischen Region.



Oase des Lebens e.V. (Rumänien)

Die Vision von „Oase des Lebens e.V.“ ist es, Kinder in Armenvierteln in ihrer Persönlichkeitsbildung zu fördern, ihre Lebensbedingungen zu verbessern und ihnen durch eine gute Schulbildung den Ausstieg aus Armut und Ablehnung zu ermöglichen.



In der ambulanten Kinderhospizarbeit ist es das Ziel, die Lebensqualität von schwerkranken oder unheilbar kranken Kindern und Jugendlichen zu verbessern. Ein weiterer Bestandteil der Arbeit ist die Begleitung von Familien, in denen ein Elternteil schwer an Krebs erkrankt ist.



Die BILD-Hilfsorganisation unterstützt Kinderkliniken, Kindergärten, Suppenküchen, Schulen sowie Familien. Schwer kranken Kindern, die in ihrer Heimat nicht behandelt werden können, ermöglicht der Verein lebensrettende Operationen. Außerdem leistet „Ein Herz für Kinder“ Hilfe in Kriegs- und Katastrophengebieten.



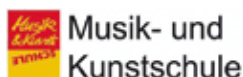
„blut.eV“ ist ein Verein, der es sich zur Aufgabe gemacht hat, nach Stammzellspendern zu suchen und Krebspatienten in allen Stadien einer Krebserkrankung sowie deren Angehörigen Hilfe zu leisten.



„Lions Clubs“ engagieren sich ehrenamtlich für Menschen, die Unterstützung brauchen. Dabei kümmern sie sich u. a. um Projekte der Jugend-, Behinderten- und Altenarbeit.



Die „Kraichtaler Jazztage“ haben sich zum internationalen Jazzfestival entwickelt. Jährlich gibt es eine Vielzahl an Konzerten.



„Musik- und Kunstschule“ Bruchsal ist ein Zweckverband regionaler Städte und Gemeinden, der stets verschiedene Aktionen anbietet. Von der musikalischen Grundausbildung zum Gesang bis hin zu Kunst-, Theater- und Tanzprojekten.



Das „AutismusZentrum Bruchsal“ ist eine Einrichtung, die Menschen mit ASS (Autismus-Spektrums-Störung) in vielfältiger Weise unterstützt (z. B. durch Beratung, Therapien, Schulbegleitung ...). billerbeck sponsert die Mannschaft des AutismusZentrums beim Hoffnungslauf des Caritas Verband Bruchsal e. V. Mit den Einnahmen vom Hoffnungslauf werden soziale Projekte und Menschen in Notsituationen unterstützt.

ENTWICKLUNGSRÄUME FÜR MITARBEITER

Neben unseren Kunden und Lieferanten streben wir auch innerhalb des Unternehmens eine offene Kommunikationskultur und Transparenz anhand eines gegenseitigen Informationsaustausches an.

Mithilfe verschiedener Weiterbildungsmöglichkeiten bzw. eines gesunden Arbeitsklimas ist es möglich, das gesamte Potenzial unserer Mitarbeiter auszuschöpfen und uns ständig weiterzuentwickeln.

Nachhaltiges Ausbildungskonzept

Jedes Jahr bieten wir jungen Menschen die Möglichkeit, ihre Ausbildung zur Industriekauffrau/zum Industriekaufmann in unserem Betrieb zu absolvieren sowie Praktikas. Bei entsprechender Leistung, legen wir großen Wert auf eine Übernahme nach der Ausbildung. Tatsächlich sind viele unserer Mitarbeiter bereits mehrere Jahrzehnte bei uns tätig, da sie ebenfalls direkt nach ihrer abgeschlossenen Ausbildung übernommen wurden.

Integration von Flüchtlingen:

Seit Anfang 2019 integrieren wir fünf Flüchtlinge aus Syrien in die Arbeit unseres Unternehmens. Sie sind in der Produktion eingestellt und sprechen aufgrund ihres Schulbesuches bereits Deutsch.

Inklusion von Menschen mit Behinderung

In der Produktion und im Fertigwarenlager beschäftigen wir Mitarbeiter mit Behinderungen. Dabei wurden die Arbeitsplätze sowie Arbeitsinhalte an die Fähigkeiten der Mitarbeiter angepasst.

Gleichberechtigung

Mit 60 % ist bei billerbeck eine hohe Frauenquote. Wir legen großen Wert darauf, bei der Bezahlung keine Unterschiede nach Geschlecht zu machen.

Arbeitszeitmodelle

Wir bieten Mitarbeiterinnen nach dem Mutterschutz einen Teilzeitjob an, um ihnen so eine bessere Vereinbarkeit von Familie und Beruf zu ermöglichen. Auch in der Produktion bieten wir Mitarbeitern in einer solchen Situation die Möglichkeit, zu einem späteren Zeitpunkt zu beginnen.

ENTWICKLUNGSRÄUME FÜR MITARBEITER



Homeoffice

Nach Absprache können die Mitarbeiter Homeoffice machen.

Weiterbildung

Weiterbildung wird bei billerbeck stark gefördert. In regelmäßigen Abständen besuchen unsere Mitarbeiter qualifizierte Seminare und Fortbildungen.

Mitarbeitergesundheit

Unsere Mitarbeiter erhalten auf Wunsch höhenverstellbare Schreibtische und die Computerbildschirme wurden ausgetauscht. Je nach Bedarf verfügt ein Arbeitsplatz auch über 2-3 Bildschirme.

Mitarbeiterzeitschrift

Hierüber werden die Mitarbeiter regelmäßig über Neuigkeiten im Unternehmen / aus der Branche informiert und sie können sich thematisch einbringen.

Förderung eines gesunden Arbeitsklimas

In Kantine oder Pausenräumen gibt es Rückzugsmöglichkeiten. Regelmäßige kleine Aufmerksamkeit, Aktionen sowie gemeinschaftlichen Feiern, Jubiläumsgeld und Geschenke zu runden Geburtstagen.

Vorschlagswesen

Über das Vorschlagswesen gibt es die Möglichkeit, dass sich jeder Mitarbeiter einbringt und Optimierungsmöglichkeiten aufdeckt, die nach Prüfung anschließend umgesetzt werden.

FORSCHUNG & ENTWICKLUNG

Die Erforschung der Schlafgewohnheiten des Menschen bildet die Grundlage für die verantwortungsbewusste Herstellung von Bettwaren und Liegesystemen.

Dieser Gedanke veranlasste Gerd Billerbeck vor mehr als 50 Jahren, die Schlafforschung ins Leben zu rufen, aus der sich 1984 die billerbeck STIFTUNG SCHLAF & GESUNDHEIT[®] entwickelte.



Ausgangspunkt der billerbeck Schlafforschung

Lange Zeit blieb der menschliche Schlaf von der Forschung weitestgehend unbeachtet. Doch als in den 50er Jahren die REM-Phase (Rapid Eye Movement) entdeckt wurde und sich Wissenschaftler erstmals mit dem Schlaf intensiv beschäftigten, begann auch die Arbeit der billerbeck Schlafforschung. Zu diesem Zeitpunkt konnte man bei billerbeck bereits auf rund 30 Jahre Erfahrung in der Produktentwicklung von Bettwaren zurückblicken und auf diesen Erkenntnissen aufbauen.

Grundlagenforschung für den gesunden Schlaf

In den folgenden Jahren wurden zahlreiche Untersuchungen und Forschungsarbeiten durchgeführt, die sich den Materialeigenschaften von Deckenfüllungen, den Voraussetzungen für einen guten Schlaf sowie der richtigen Bettausstattung widmeten.

Getestet wurden dabei unter anderem das Wärmeisolationsvermögen, die Luft- und Feuchtigkeitsdurchlässigkeit, das Gewicht sowie die Bedeutung von entlastenden und entspannungsfördernden Liegeflächen.

Dabei wurde mit namenhaften Institutionen wie der Johannes-Gutenberg-Universität Mainz (1952–1956), dem Frobenius-Institut der Goethe-Universität Frankfurt (1956) oder dem Forschungsinstituten Hohenstein (1957 bis heute) sowie dem Fraunhofer Institut Stuttgart (bis heute) zusammen.

FORSCHUNG & ENTWICKLUNG

billerbeck STIFTUNG SCHLAF & GESUNDHEIT®

Aus dieser intensiven Grundlagenforschung entstand gute 20 Jahre später die „Stiftung Schlafforschung“, die am 04. Juni 1984 ins Leben gerufen wurde. Ziel war es, die Kompetenz der jahrelangen Schlafforschung in der Stiftung zu bündeln und dieses Wissen auch nach außen zu kommunizieren. 1989 wurde die „Stiftung Schlafforschung“ in „billerbeck STIFTUNG SCHLAF & GESUNDHEIT“® umbenannt, um die Gesundheit der Menschen durch guten Schlaf zu fördern.

Insbesondere die Erforschung der Voraussetzungen für einen gesunden und natürlichen Schlaf sowie die kontinuierliche Entwicklung von innovativen Bettwaren und Liegesystemen steht dabei im Vordergrund. Zugleich soll die Stiftung aufklärend tätig sein und aktiv das Wissen um den guten Schlaf weitergeben. Neben der laufenden Produktentwicklung sind aus der Stiftung auch bereits zahlreiche Produktinnovationen und Publikationen zum gesunden Schlaf hervorgegangen:

- Doppeldecke: hohe Wärmerückhaltung bei niedrigem Gewicht (1952–56)
- Das Vier-Jahreszeitenbett mit zusammenknöpfbaren Decken unterschiedlicher Wärmeklassen
- Die „Meisterklasse“ Schafschurwoldecke mit optimiertem Feuchtigkeitsmanagement
- Eines der ersten Nackenstützkissen in Deutschland (1981)
- Lektüre „Wie man sich bettet“ rund um Schlafen und Schlafgewohnheiten (1981)
- Lektüre „Faszination Traum. Phänomen Schlaf“ (1990)
- Der Schlafratgeber „Faszination Traum. Phänomen Schlaf“ (2006)
- Ratgeber „Ein guter Tag beginnt nachts – Mehr Lebensqualität dank gesundem Schlaf“ (2014)
- Weltneuheiten aus der Organic-Serie: Nackenstützkissen COSINECK® NATURE (2017)



PRODUKTENTWICKLUNG

Produktentwicklung

Die bereits vorgestellte und international tätige billerbeck STIFTUNG SCHLAF & GESUNDHEIT® vereint Spezialisten aus den unterschiedlichsten Themenbereichen: Mediziner, Physiologen, Psychologen, Biologen, Physiker und Forschungsinstitute für Textilien untersuchen laufend die verschiedenen Aspekte, die die Qualität des Schlafens ausmachen. Von den gewonnenen Erkenntnissen profitieren alle unsere Produkte und sie bilden eine Grundlage für zahlreiche Neuheiten und Neuentwicklungen.

Neben ihrer eigenen Arbeit vergibt die Stiftung gezielt Forschungsaufträge, um den Wissensstand über das Schlafverhalten nachhaltig auf breiter Basis auszubauen. Ein ganz besonderes Augenmerk liegt dabei auf den Bereichen, die bis dahin durch wenig verlässliche Forschungskennnisse transparent gemacht werden konnten.

billerbeck ist damit der einzige Hersteller von Decken und Kissen, der systematisch und mit eigener Stiftung in die Schlafforschung investiert. So wurde das erste Nackenstützkissen für Menschen mit Verspannungen, aber auch Einschlafhilfen auf Basis von Erkenntnissen aus der Forschung.

Basierend auf den Ergebnissen verschiedener Forschungsaufträge sollen auch in Zukunft einerseits Produkte und Innovationen geschaffen werden, die auf den neusten Erkenntnissen beruhen, und andererseits soll nachhaltig in die Schlafforschung investiert werden.

Unser Sortiment – umweltfreundliche Produkte

Umweltverträglichkeit, das Tierwohl und generell Nachhaltigkeit machen auch beim Thema Bettwaren nicht halt. Als Vorreiter und Innovationsführer in der Branche setzen wir bei billerbeck seit Jahren auf umweltfreundliche Produkte sowie eine ressourcenschonende und schadstofffreie Produktion.

Für Daunen-Bettwaren werden die Daunen einer strengen Qualitätsprüfung unterzogen und sorgfältig ausgewählt. Wir verwenden ausschließlich garantiert rückverfolgbare Daunen und Federn von Gänsen und Enten die nicht lebend gerupft und nicht zur Stopfleberproduktion gehalten wurden. Für unseren hohen Qualitätsstandard ist es selbstverständlich, ausschließlich Daunen aus kontrollierter Herkunft, artgerechter Haltung und nicht vom lebenden Tier zu verarbeiten.



ZERTIFIZIERUNGEN | LIEFERKETTEN | PRODUKTE

Naturlatex-Matratze „COSICOMFORT®“

Bei unserer Naturlatex-Matratze „COSICOMFORT®“ wurden die Vorteile einer ergonomischen Bio-Matratze mit natürlichem Latex kombiniert. Die komplette Matratze zeichnet sich durch Naturmaterialien aus, die aus kontrolliert biologischem Anbau und kontrolliert biologischer Tierhaltung stammen. Der Matratzenkern besteht zu 100 % aus natürlichem Natural Vita Talalay®-Latex ohne künstliche Zusätze.



ORGANIC-Sortiment mit GOTS-Zertifikat

Unser seit 2015 bestehendes und GOTS-zertifiziertes Organic-Sortiment, das durch ressourcenschonende Produktion hergestellt wird, beinhaltet neben Bettdecken, Kissen und Nackenstützkissen auch einen Topper.

Dieses naturorientierte Bettwarenprogramm entspricht unseren Anforderungen an nachhaltige Produkte, die von synthetischen Rohstoffen frei sind. Bei der Herstellung werden ausschließlich nachwachsende organische Materialien verwendet, was durch Zertifizierungen renommierter Institute und bekannter Standards belegt wird.

Der „Global Organic Textile Standard“ (GOTS) ist eine der höchsten Zertifizierungen, die ein Naturtextil tragen kann. Es steht für beste Bio-Qualität entlang aller Stufen der textilen Produktionskette und fordert gleichzeitig die Einhaltung von Sozialkriterien. Dabei wird außerdem die gesamte nachhaltige Produktions- und Lieferkette überprüft, so z. B. die hohen umwelttechnischen Richtlinien, biologische Rohstoffe und die sozial verantwortlichen Bedingungen.



ZERTIFIZIERUNGEN | LIEFERKETTEN | PRODUKTE



Veganes Nackenstützkissen „COSINECK® NATURE“

Eine Weltneuheit ist das Nackenstützkissen „COSINECK® NATURE“. Es begeistert durch innovative Naturmaterialien und ist GOTS zertifiziert.

Zertifiziert wurde außerdem der 100 % Naturlatex-Kern aus Natural Vita Talalay® von „RAINFOREST ALLIANCE™“ und dem „cradle to cradle Certified™“ in Gold.

Der dreiteilige vegane Kern lässt sich individuell anpassen, sodass eine optimale Nackenunterstützung gewährleistet wird. Eine perfekte Ergänzung ist der Soft-Batist - Bezugstoff aus kontrolliert biologischem Anbau, der zu 100 % aus Bio-Baumwolle besteht.



„cradle to cradle Certified™“ ist ein international anerkannter Standard zur Dokumentation der Verwendung von umweltsicheren, gesunden und wiederverwertbaren Materialien sowie des Einsatzes von regenerativen Energieformen und der Beachtung sozialer Verpflichtungen. Dabei handelt es sich um ein unabhängiges Zertifikat, das die Sicherheit eines Produktes für Mensch und Umwelt sowie das Design für künftige Lebenszyklen beurteilt.



Mit dem Zertifikat „RAINFOREST ALLIANCE™“ garantieren wir unseren Kunden, dass unsere Produkte aus Materialien bestehen, die auf umweltfreundliche, sozial und wirtschaftlich verantwortungsvolle bzw. nachhaltige Weise erzeugt wurden.

ZERTIFIZIERUNGEN | LIEFERKETTEN | PRODUKTE



Die Lieferkette der textilen Produktion von ORGANIC

Die Füllmaterialien stammen aus
kontrolliert biologischem Anbau und kontrolliert biologischer Tierhaltung



Soziale Komponenten der Landwirtschaft werden berücksichtigt



Sorgfältige Anlieferung und Produktion – Qualitätssicherung durch Kontrollen



In Verbindung mit feinsten Bezugsstoffen entstehen
mit viel Liebe und handwerklichem Geschick wahre Meisterwerke der Schlafkultur



billerbeck STIFTUNG
SCHLAF & GESUNDHEIT

ZERTIFIZIERUNGEN | LIEFERKETTEN | PRODUKTE

BLAUER ENGEL Produktserien

Von hoher Bedeutung sind auch unsere neuen Produktserien E15 Frieda[®], E14 Greta[®], E16 Lasse[®] und Inga[®] bestehend aus Kissen und Bettdecken, die mit dem Umweltzeichen BLAUER ENGEL zertifiziert wurden.

BLAUER ENGEL ist die erste und älteste Kennzeichnung der Welt für umweltschonende Produkte und Dienstleistungen. Er steht unter anderem für den sparsamen Einsatz von Rohstoffen, der Verwendung von Recycling-Stoffen, geringem Energieverbrauch und umweltgerechter Entsorgung. Außerdem zeigen wir unseren Verbraucherinnen und Verbrauchern mit dem BLAUER ENGEL Zertifikat für Textilien, dass einerseits hohe Umweltstandards im Herstellungsprozess beachtet und Arbeitssicherheit bzw. soziale Bedingungen in der Herstellung verbessert und andererseits Gesundheitsbelastende Chemikalien im Endprodukt vermieden werden

Ohne optische Aufheller

Ein weiterer nennenswerter Aspekt unserer Produktgestaltung ist der Verzicht auf optische Aufheller. Bei einem Großteil unseres Sortiments verzichten wir bereits auf die chemischen Zusätze, worauf in Zukunft die Umstellung weiterer Produkte folgen soll.



E15 Frieda[®]



E14 Greta[®] & Inga[®]



E16 Lasse[®]



www.blauer-engel.de/uz154

BLAUER ENGEL FÜR TEXTILIEN DAS UMWELTZEICHEN DER BUNDESREGIERUNG

- Umweltfreundlich hergestellt
- Schadstoffgeprüft
- Soziale Kriterien bei der Rohstoffgewinnung und Endfertigung



Foto: BLAUER ENGEL Urkundenverleihung im Rahmen Der Messe Heimtextil in Frankfurt am Main 2020.

ZERTIFIZIERUNGEN | LIEFERKETTEN | PRODUKTE

Die Lieferkette der zertifizierten Daunen und Federn

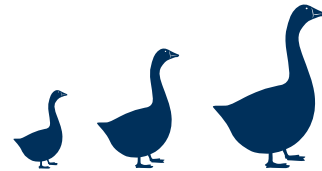


Das Siegel „Garantiert rückverfolgbar zertifizierte Daunen und Federn“ der billerbeck Stiftung SCHLAF & GESUNDHEIT[®], steht dafür, dass die Gänse daunen und -federn sowie Entendaunen und -federn zertifiziert und garantiert bis zum Ei zurück verfolgbar sind. Mit der Aussage „kein Lebendrupf“ und „keine Stopfleberproduktion“ versichern wir, dass nur die Daunen und Federn der Tiere verwendet werden, die ohnehin für die Nahrungsmittelherstellung eingesetzt werden.

Rückverfolgbar bis zum Ei



Nur von Gänsen, die artgerecht gehalten wurden
– Aufzucht ohne Stopfmast –



Nur von Tieren, die für die Nahrungsmittelindustrie geschlachtet wurden
– Also kein Lebendrupf –



DOWNPASS

Mit dem DOWNPASS gesiegelte Produkte stehen für hohe Qualität und die Sicherheit, dass die als Füllmaterial verwendeten Daunen und Federn ethisch korrekt gewonnen wurden und aus streng kontrollierten und rückverfolgbaren Lieferketten stammen.

Als Downpass zertifiziertes Unternehmen stehen wir für ethisch gewonnene Daunen und Federn aus landwirtschaftlicher Tierhaltung. Die mit diesem Label ausgezeichneten Produkte garantieren den Ausschluss von Lebendrupf, Ware aus der Stopfleberproduktion sowie die Aufzuchtkontrolle. Die Lieferkette ist transparent und rückverfolgbar.



RDS – Responsible Down Standard

Der Responsible Down Standard (RDS) ist ein unabhängiger, freiwilliger Standard, der weltweit gültig ist. Er gibt verbindliche Mindeststandards bei der Gewinnung von Daunen und Federn vor und garantiert die ethisch einwandfreie Herkunft der verwendeten Daunen und Federn.

Die Rückverfolgbarkeit der gesamten Wertschöpfungskette erstreckt sich von den Farmen und Schlachthanlagen bis zu den Daunen-Produzenten und Textilfabriken. Um die kontinuierliche Einhaltung des Standards und Verbesserung des Tierschutzes in der Branche sicherzustellen, führt Control Union jährlich ein Audit nach RDS-Standard durch.

BILLERBECK QUALITÄT

billerbeck Qualität

Zu den Grundpfeilern unserer Unternehmensphilosophie gehört die Fokussierung auf eine Produktion von Bettwaren, Liegesystemen und Zubehör in bester Qualität. Die Idee des guten Schlafes verwirklichen wir mit hochwertigen Markenprodukten. Dabei sind die Qualitätsanforderungen an die Decken, Kissen, Topper, Matratzen, Rahmen und Accessoires traditionell sehr hoch: Die Verwendung bester Rohstoffe sowie deren sorgfältige Verarbeitung werden in einer aufwendigen Schritt-für-Schritt - Qualitätskontrolle überprüft und dokumentiert.

Die Prüfung erfolgt nach gültigen europäischen Normen in Ergänzung eigener Qualitätsstandards, die bei billerbeck entwickelt wurden.

Qualitätsprüfung durch unabhängige Institute



billerbeck hat in einer umfangreichen Studie eine Auswahl an Bettdecken von den renommierten Hohenstein Instituten überprüfen lassen. Das Ergebnis der unabhängigen Textilexperten bestätigt die traditionelle Unternehmensstrategie von billerbeck, ganz gezielt auf Wertigkeit und Qualität zu setzen. Einige der Decken wurden in den verschiedenen Wärmeisolationssklassen mit der Schlafkomfortnote „sehr gut“ bewertet und sind mit dem Komfort-Siegel für wissenschaftlich geprüfte Schlafqualität mit der Auszeichnung „besonders“ gekennzeichnet.



VERANTWORTUNGSVOLLE LIEFERKETTE

Als international ausgerichtetes Unternehmen ist sich billerbeck seiner Verantwortung innerhalb der globalen Warenströme bewusst. Wir sind davon überzeugt, dass dauerhaft unternehmerischer Erfolg nur gelingen kann, wenn die Auswirkungen der Geschäftstätigkeit im Einklang mit Mensch und Umwelt sind.

Lieferanten

amfori BSCI Mitgliedschaft der billerbeck-Gruppe

Die gesamte billerbeck Gruppe ist als Mitglied beim amfori Business Social Compliance Initiative (BSCI) registriert. Mitglieder verpflichten sich, die amfori BSCI und deren Ziele allgemein zu unterstützen und zu fördern. Insbesondere legen sie fest, ihre Lieferanten zu überprüfen und sie in das Compliance Programme (Programm für Sozialstandards) zu integrieren. Die amfori BSCI ist eine wirtschaftsgetriebene Plattform zur Verbesserung der sozialen Übereinstimmungen in der weltweiten Wertschöpfungskette und bietet Unternehmen daher ein umfassendes Überwachungs- und Qualifikationssystem, das alle Produkte abdecken kann. Somit ist es ihnen möglich, die Arbeitsbedingungen weltweit effektiv und systematisch zu verbessern.

Die Anforderungen bei der amfori BSCI sind neben Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz u. a. das Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit, geregelte Arbeitszeiten und die Einhaltung von Umweltmindestanforderungen.

Verhaltenskodex für Lieferanten

Der Verhaltenskodex für Lieferanten von billerbeck legt großen Wert auf soziales Engagement, Umweltschutz und Fairness, mit dem Ziel, ökonomische, ökologische und soziale Verantwortung nachhaltig zu vereinen. Er fordert die Einhaltung anerkannter Sozialstandards in der Produktion und bezieht sich auf Richtlinien wie die amfori BSCI, ILO-Konventionen, Menschenrechte, UN-Konventionen, den UN Global Compact, OECD-Richtlinien und den EDFA-Kodex. Der Kodex gilt global für billerbeck sowie alle direkten Geschäftspartner und deren Beauftragte. Er setzt hohe Anforderungen an die Einhaltung von Gesetzen, Verbot von Diskriminierung, Kinderarbeit und Ausbeutung, und verlangt sichere Arbeitsbedingungen, faire Vergütung und das Verbot von Zwangsarbeit. Geschäftspartner sind zudem angehalten, Umweltstandards einzuhalten und Umweltbelastungen zu reduzieren.

Überwachung des Verhaltenskodexes

Die Verantwortung der Billerbeck Betten-Union GmbH & Co. KG ist es, für die Sicherstellung der Grundsätze dieses Verhaltenskodexes einzutreten. Dazu sind die Geschäftspartner auf Anforderung der Billerbeck Betten-Union GmbH & Co. KG verpflichtet, in den Produktionsstätten ein Sozialaudit durchführen zu lassen. Der direkte Geschäftspartner garantiert, dass die Billerbeck Betten-Union GmbH & Co. KG selbst oder von ihr autorisierte Dritte im Bedarfsfall bei dem direkten oder dem von ihm eingesetzten sonstigen Beauftragten, die Überprüfung der Einhaltung der nach diesem Verhaltenskodex aufgestellten Grundsätze vornehmen darf. Er wird hierfür die Produktionsstätten entsprechend benennen.

Über unseren Verhaltenskodex hinaus gibt es außerdem noch drei weitere inhaltliche Aspekte, die speziell für billerbeck aufgesetzt wurden und die von den betroffenen Lieferanten akzeptiert werden müssen:

Kein Mulesing

Die Gewinnung von australischer Schafswolle steht oftmals im Zusammenhang mit Tierquälerei und aufgrund dessen im Fokus der Öffentlichkeit, denn in Australien wird häufig bei Schafen oder Lämmern das „Mulesing“-Verfahren angewendet. Da sich in den Hautfalten der Tiere leicht Feuchtigkeit und Exkremente sammeln können, kommt es häufig zum Befall mit Fliegenmaden. Um dies zu verhindern, werden den Schafen ohne Betäubung die Hautfalten im Schwanzbereich abgeschnitten.

Diese Art der Tierhaltung ist auf keinen Fall vereinbar mit dem Verständnis, das wir bei billerbeck von einer verantwortungsvollen und nachhaltigen Unternehmenstätigkeit haben. Aus diesem Grund lehnen wir den Einsatz australischer Wolle in unserem Sortiment ab und erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie nachweislich keine australische Schafswolle an billerbeck verkaufen.

VERANTWORTUNGSVOLLE LIEFERKETTE

Keine Kinderarbeit bei der Ernte von usbekischer Baumwolle

Trotz des anhaltenden internationalen Drucks belegen Medien weiterhin den systematischen und staatlich kontrollierten Einsatz von Kinder- und Zwangsarbeit während der Baumwollernte in Usbekistan. Wie jedoch in unserem Verhaltenskodex bereits festgeschrieben steht, tolerieren wir keine Form von Zwangs- oder Kinderarbeit.

Daher haben wir uns dazu entschieden, den Einkauf sämtlicher Baumwollprodukte, die den Ursprung Usbekistan haben, einzustellen. Darüber hinaus fordern wir von unseren Geschäftspartnern, den Gebrauch usbekischer Baumwolle in ihren Produkten zu unterlassen, bis sich die Situation verbessert hat. Außerdem beabsichtigen wir unseren Einfluss zu nutzen, um den wirtschaftlichen und politischen Druck auf die usbekische Regierung zu erhöhen, sodass der Einsatz von Kinder- und Zwangsarbeit bei der Baumwollernte beendet wird. Es hat daher höchste Priorität für uns, dass unsere Geschäftspartner den Verkauf jeglicher Art von Textilprodukten und Rohstoffen aus usbekischer Baumwolle an billerbeck unterlassen.

Daunen – kein Lebendrupf und Stopfleber

Von unseren Handelspartnern und Lieferanten verlangen wir außerdem eine schriftliche Bestätigung und durch eine auditierte Zertifizierung den Nachweis, dass alle Federn und Daunen, die verwendet oder weiterverkauft werden, als Nebenprodukte der Lebensmittelindustrie anfallen und von Vögeln stammen, die erst nach ihrem Tod gerupft wurden. Weiterhin wird ausgeschlossen, dass Federn und Daunen von Enten und Gänsen aus der Stopfleberproduktion stammen. Da bei Graugänsen eine sehr hohe Wahrscheinlichkeit von Lebendrupf bzw. Stopfleberproduktion besteht, müssen sich unsere Lieferanten bei Lieferungen an billerbeck dazu verpflichten, komplett auf den Einsatz von Graugansdaunen und -federn zu verzichten.



OEKO-TEX® Standard 100

Des Weiteren legen wir Wert darauf, dass alle in billerbeck-Produkten eingesetzten und von Handelspartnern zugekauften Materialien nach OEKO-TEX® Standard 100 zertifiziert sind.

Der OEKO-TEX® Standard 100 ist ein unabhängiges Prüf- und Zertifizierungssystem für textile Roh-, Zwischen- und Endprodukte aller Verarbeitungsstufen.

NACHHALTIGES HANDELN

Recyclebare Tragetaschen für alle billerbeck Bettdecken und Kissen

Wir stecken unsere Liebe zur Umwelt in die Tasche und setzen mit den beliebten billerbeck-Tragetaschen für Bettdecken und Kissen ein klares Zeichen, denn wir stellen sie aus recyclebaren Materialien her. Somit sind sie ressourcenschonend, langlebig und umweltfreundlich!

Die komfortablen Taschen schützen die Bettwaren und eignen sich bestens für den Transport. Das Sichtfenster gewährt Ihnen Einblick über den Inhalt der Tasche, somit behalten Sie auch bei der Aufbewahrung immer den Überblick.

Verantwortungsvoller Umgang mit Verpackungen, Abfall und Recycling

Besonders am Herzen liegt uns bei der Verwertung der verwendeten Stoffe und Materialien das Thema Recycling. Rest- und Randabfälle werden – soweit dies vom Gesetzgeber erlaubt ist – getrennt und wieder dem Produktionskreislauf zugeführt. Dies gelingt dank moderner Rückführungsanlagen, durch die wir wertvolle Rohstoffe, die bei der Produktion abfallen, wieder in den Kreislauf der Materialströme zurückführen können. Auf diese Weise gelingt es uns sicherzustellen, dass keine unserer hochwertigen Fasern, Federn oder Daunen verschwendet wird. Dadurch wird nicht nur der Materialeinsatz reduziert, sondern auch die Umwelt geschont, indem nachweisbar CO₂-Emissionen eingespart werden.

Durch die Zusammenarbeit mit in diesem Bereich tätigen Unternehmen gelingt uns die Wiederverwertung bzw. Weiterverwertung der bei der Produktion **anfallenden Reststoff-Randstreifen** von Bettdecken, Kissen und Toppfern. Während das Füllmaterial zurück zu billerbeck geht und bei der Produktion wiederverwertet wird, gehen die Streifen als gepresste Ballen bereits seit mehreren Jahren zu einer Firma, die den Stoff zur Weiterverwertung nutzen kann.

Des Weiteren achten wir darauf, gebrauchte, jedoch **wiederverwertbare Kartons** zu sammeln und zur Weiterverwendung zu nutzen. Durch die Anschaffung einer Feinstaubfilteranlage gelingt uns seit längerer Zeit der Verzicht auf zusätzliche Plastik-Umverpackungen, denn aufgrund der gefilterten, sauberen Luft sind unsere Produktverpackungen weniger Staub belastet. Daher benötigen wir keine zusätzlichen Umverpackungen.

NACHHALTIGES HANDELN

Klima und Umwelt



Unser großes Ziel ist es CO₂-neutral zu produzieren. Aus diesem Grund setzen wir alle Hebel für ressourcensparende Maßnahmen in Bewegung und verbessern kontinuierlich unsere Energieeffizienz.

Photovoltaikanlage & Ökostrom

Für die fachgerechte Installation der Photovoltaikanlage war im Vorfeld eine aufwendige Dachsanierung der Produktionshallen notwendig. Im Oktober 2022 konnte unsere bereits bestehende Photovoltaikanlage umfangreich erweitert werden. Die Photovoltaik-Anlage verfügt über eine Spitzenleistung von 165 kWp und versorgt uns mit klimafreundlichem Strom aus Sonnenenergie, welcher uns fast komplett CO₂-neutral produzieren lässt. Für die restliche Stromversorgung beziehen wir Ökostrom. Somit werden alle unsere Bettwaren mit 100 % grüner Energie hergestellt.

Elektroautos als Firmenfahrzeuge

Bei der Neuanschaffung von Dienstwagen wird auf umweltschonende Alternativen, wie Elektroautos, geachtet

Transportwege reduzieren

Wir hinterfragen kontinuierlich alle logistischen Prozesse. Durch Transportrundläufe vermeiden wir unnötige Leerfahrten und reduzieren CO₂-Emissionen.

Energieeffizienz durch Modernisierung der Anlagen und Gebäude

Darüber hinaus wird auch bei der Produktion ein großes Augenmerk auf ökologische Maßnahmen gelegt. Bei der Modernisierung der Anlagen und Gebäude wird ebenfalls auf Energieeffizienz geachtet, so z. B. bei der Installation der Absauganlage, die auch eine deutliche Stromersparnis mit sich bringt. Weitere nennenswerte Beispiele, die unser Engagement im Hinblick auf klimaneutrales beziehungsweise umweltschonendes Verhalten unterstreichen, sind einerseits die Isolation verschiedener Gebäude und andererseits die Anschaffung von Maschinen, wodurch uns sowohl eine Reduktion des Abfalls als auch Einsparungen von Staubemissionen gelingen. Weiterhin haben wir 2019 sowohl den Heizungsbrenner als auch Druckluftkompressor erneuert, woran sich beispielhaft aufzeigen lässt, welchen großen Wert bei billerbeck darauf gelegt wird, dass unsere Maschinen dem neusten Stand der Technik entsprechen und wir dadurch nicht nur effizienter arbeiten können, sondern auch wichtige Energieeinsparungen zu verzeichnen haben. Zum Schutz der Mitarbeiter und Umwelt sind unsere Anlagen außerdem geräuschreduziert.

Umrüstung auf LED-Beleuchtung

In den billerbeck Firmengebäude sowie in der Produktion wurden alle Lampen ausgetauscht und auf modernste energieeffiziente LED-Technik umgerüstet. Diese bieten optimales Licht zum Arbeiten – von der Hallenbeleuchtung bis zum Schreibtisch. Um den vollumfänglichen Versicherungsschutz im Brandfall zu erhalten, war eine Neuanschaffung von LED-Leuchtstofflampen erforderlich. Dabei stellte uns die Umstellung in der Produktion vor besondere Herausforderungen, da das LED-Licht in den Produktionshallen tageslichtgetreu justiert werden muss, damit die unterschiedlichen Weißtöne der Textilien erkennbar sind.

NACHHALTIGES HANDELN

Smarte Steuerung der Heizungsregler

Um einheitliche Temperaturen in den Büroräumen zu gewährleisten, wurden 2022 alle Heizungsregler ausgetauscht. Durch den neusten Stand der Technik sowie eine smarte Steuerung aller Heizkörper, werden Energieeinsparungen von 30–40 % im Jahr erwartet. Dabei wird in den Firmengebäuden eine intelligente Wärmeregulierung eingesetzt, bei der sich mit Hilfe einer Regelfunktion alle Heizungen während der Kernarbeitszeit automatisch einschalten. Auf diese Weise vermeiden wir bereits seit Jahren unnötige Wärmeenergie und verzeichnen wichtige Einsparungen.

Kaffeautomaten ohne automatische Plastikbecherausgabe

Kleiner Verzicht im Alltag – großer Gewinn für die Umwelt. Bei billerbeck gibt es den geliebten Kaffee aus dem Kaffeeautomaten nur noch aus der Lieblingstasse. Somit sparen wir einen nicht zu verkennenden Anteil an Plastikmüll im Alltag. Denn auch durch kleine Verzichte kann jeder einzelne Mitarbeiter täglich einen positiven Beitrag zur Umweltverbesserung leisten.

Sorgfältige Trennung des Abfalls zahlt sich aus – Umstellung von Gewerbeabfall auf verwertbaren Abfall

Mit einem durchdachten Abfallsystem werden die Abfälle sortiert, verwertet und in den Recycling-Kreislauf zurückgeführt. Dadurch konnten wir den Gewerbeabfall erheblich reduzieren und stellen das Recycling der Stoffe und Materialien sicher.

Energieaudits

Die seit 2015 verbindlichen Energieaudits, die auch bei billerbeck regelmäßig durchgeführt werden, sind für uns eine wichtige Informationsquelle, um zu erfahren, in welchen Bereichen wir bereits gute Ergebnisse erzielen und an welchen Stellen noch Verbesserungen vorgenommen werden müssen.

Digitalisierung

Hier ein Ausdruck, dort eine Kopie – in einem Unternehmen wie billerbeck kann an vielen Stellen Papier gespart werden. Durch die Neuorganisation des Drucks von Prospekten konnte eine erhebliche Reduktion von Papier erreicht werden. Die Lagermengen wurden reduziert und bedarfsgerechte Kleinmengen können nun gedruckt werden. Als Mehrwert bietet uns diese Maßnahme eine Einsparung von Ressourcen und die Vermeidung von Papierverschwendung. Außerdem ist es uns dadurch möglich, selbst zu kontrollieren bzw. zu bestimmen, welches Papier wir verwenden. Hierbei legen wir großen Wert auf den **Einsatz FSC-zertifizierten Papiers**. Ziel des Forest Stewardship Council[®] (FSC[®]) ist die Unterstützung und Förderung umweltfreundlicher, sozialverträglicher, ökonomischer und somit ganzheitlich nachhaltiger Waldbewirtschaftung.

Besonders erwähnenswert ist hierbei unsere **Lagerverwaltungssoftware**, die wir bereits seit 2010 einsetzen. Neben der Verbesserung des Lieferverzuges und der Reduktion von zwei Schichten auf eine Schicht im Lager und Versand ist es uns dadurch gelungen, unseren Kunden eine bessere Lieferqualität zu ermöglichen und aufgrund des modernen Systems Mitarbeitern angenehmere Bedingungen sowie eine deutliche Verbesserung ihrer Arbeitsweise zu bieten. Darüber hinaus werden durch die Wegoptimierung bei der Kommissionierung, sowohl Zeit als auch Ressourcen eingespart.

Selbstverständlich legen wir außerdem auch großen Wert auf die Weiterentwicklung verschiedener Arbeitsabläufe. Ein gutes Beispiel hierfür ist unser 2012 eingeführtes **Dokumenten-Management-System (DMS)**, durch das wir viele Prozesse optimieren und Dokumente, wie beispielsweise Lieferscheine, in eine papierlose, digitale Form umstellen konnten.

Auch der **Aufbau eines zweiten Rechenzentrums** mit hoher Datenverfügbarkeit ist an dieser Stelle zu erwähnen, da es uns dadurch gelungen ist, Ausfallzeiten zu minimieren und durch die hohe Performance für bessere Arbeitsplatzbedingungen zu sorgen. Dadurch dass die eingesetzten, modernen Geräte dem neusten Stand der Technik entsprechen und daher weniger Strom verbrauchen, lassen sich in diesem Bereich deutliche Einsparungen verzeichnen.

BILLERBECK GRUPPE

billerbeck Gruppe



Wie eingangs bereits erwähnt, werden unsere Produkte nicht nur in Deutschland, sondern auch an spezialisierten Standorten in Ungarn und der Schweiz gefertigt. Neben einer einheitlichen Unternehmensphilosophie liegen der billerbeck Gruppe nicht nur dieselben Werte und Ziele, sondern auch einheitliche Siegel, Standards beziehungsweise Vorschriften zugrunde. Dennoch gibt es einige Aspekte, in denen sich sowohl die Schweiz als auch Ungarn von billerbeck Deutschland unterscheiden. Diese möchten wir gerne im Folgenden aufzeigen und dadurch wichtige Ergänzungen unterstreichen.



billerbeck Schweiz

Die Produktion in der Kategorie Daunen für die Schweizer Marken „Dauny“, „Swiss Dream“ und „billerbeck“ sind mindestens mit dem Gütesiegel „Swiss Made“ und teilweise zusätzlich auch mit „Swiss Wash“ versehen. Dies bedeutet, dass die Fertigung nur auf kurzen Strecken innerhalb der Schweiz transportiert werden muss und folglich einen geringeren CO₂-Abdruck hinterlässt. Durch die nationale Produktion in der Schweiz verzichten wir außerdem auf Auslagerung, wodurch wir unseren Mitarbeitern eine Arbeitsplatzsicherung ermöglichen können, die uns sehr wichtig ist. Federn und Daunen kommen hierbei ausschließlich aus Europa.

Neben den bekannten und bereits aufgeführten Gütesiegeln wie z. B. GOTS oder OEKO-TEX® Standard 100 kommen in Bezug auf die Schweiz noch die Siegel „VSB“ und „DOWNPASS“ hinzu.

Bereits seit über 50 Jahren ist billerbeck Schweiz Mitglied des Verbandes Schweizer Bettwarenfabriken (VSB). Das VSB-Gütesiegel „Swiss Guaranty VSB“ garantiert dabei u. a., dass naturreine Daunen und Federn von Gänsen oder Enten verarbeitet werden, die vom toten Tier stammen (kein Lebendrupf und keine Stopfleber), naturrein, umweltschonend und recycelbar sind.

Mit dem „DOWNPASS“ gesiegelte Produkte stehen für hohe Qualität und die Sicherheit, dass die als Füllmaterial verwendeten Daunen und Federn ethisch korrekt gewonnen wurden und aus streng kontrollierten und rückverfolgbaren Lieferketten stammen. Zusätzlich wird die Qualität aller Produkte durch unabhängige Prüfinstitute überwacht.

Erwähnenswert ist außerdem, dass billerbeck Schweiz mit einer aus dem regionalen Umfeld stammenden Druckerei zusammenarbeitet, die besonderen Wert auf klimaneutrales Drucken und umweltschonende Verpackungen legt. Diese beliefert billerbeck mit Kartonagen für unsere Daunendecken und Kissen. Für die Produkte unserer Marke Swiss Dream verwenden wir des Weiteren neue Boxen, die aus bis zu 80 % recyceltem Material bestehen.

Darüber hinaus bemühen wir uns auch um ein ökologisches Engagement in der Produktion. Mit der vorhandenen Wärmerückgewinnung sparen wir beim Trocknen der Daunen und Federn bereits pro Stunde ca. 4 kg Heizöl ein, was über das Jahr gesehen einer Reduktion von ungefähr 6.000 bis 8.000 kg Heizöl entspricht. Mit anderen Worten ausgedrückt, verzeichnen wir bei einem jährlichen Verbrauch von 100.000 kg Einsparungen in Höhe von 7 %.

billerbeck Ungarn

Bereits seit über 30 Jahren ist billerbeck in Ungarn tätig und auch hier sind wir stets bestrebt, an der Spitze technologischer Innovationen zu stehen. Es ist uns wichtig, mithilfe modernster Maschinen unsere Produkte kundenorientiert beziehungsweise umweltschonend herzustellen und unseren ökologischen Fußabdruck dabei möglichst gering zu halten. Neben der Verwendung umweltfreundlicher Rohstoffe, zu deren Einbindung in die tägliche Praxis wir uns verpflichten, legen wir großen Wert auf die kontinuierliche Verbesserung unseres Qualitätssystems. Dies unterliegt der Verantwortung aller Mitarbeiter.

Wir arbeiten stets mit den strengsten Standards, sowohl in Bezug auf unsere Lieferanten als auch unsere Qualitätsrichtlinien. Darüber hinaus sind wir davon überzeugt, anstelle chemischer Polymere auf recycelbare Rohstoffe zu setzen, um unserem Anspruch eines umweltschonenden Umgangs mit unseren Ressourcen gerecht zu werden.

Auch in unserem Webshop werden daher Bestellungen in recycelbaren Papierverpackungen an unsere Kunden versendet.

Bei unserem gesellschaftlichen Engagements liegen uns besonders soziale Einrichtungen am Herzen. Beispielsweise wollten wir gerne durch unseren Besuch und die Mithilfe bei der Organisation einer Kinderheimveranstaltung in Budapest darauf aufmerksam machen, dass es in Ungarn etwa 23.000 Kinder gibt, die nicht die Möglichkeit haben, im Kreise ihrer Familie großgezogen zu werden. Um ihnen eine Freude zu machen, erhielten die Kinder Geschenke von billerbeck.

In der Stadt Szeghalom fand ein „Brandy-und-Wurst-Füll -Wettbewerb“ statt, an dem auch die Mitarbeiter von billerbeck Ungarn teilnahmen. Insgesamt trafen sich mehr als 40 Teams aus Sportvereinen, Firmen, Restaurants und staatlichen Institutionen in einer Sporthalle, um die besten Wurstwaren/Würste aus ihren eigenen, geheimen Rezepten zu zeigen. Abschließend bewertete eine dreiköpfige Jury die fertigen Gerichte und Tischdekorationen. Darüber hinaus diente die Veranstaltung auch Wohltätigkeitszwecken: Das eingenommene Geld wurde verwendet, um Kindern aus der Region das Erlernen einer Fremdsprache zu ermöglichen. Das ungarische billerbeck Team wurde dabei mit einem Lobzertifikat ausgezeichnet.



UNSERE KUNDEN

Um so nah wie möglich am Kunden zu sein, setzt billerbeck nicht nur auf ein engagiertes Verkaufspersonal und den persönlichen Kontakt in unserem Shop in Kraichtal, sondern versucht durch News-Mitteilungen über Produktangebote und Neuheiten den Kunden stets umfassend zu informieren.

Es ist unser eigener Anspruch, Auskunft geben zu können, wo immer unsere Kunden Informationsbedarf haben – sei es in unseren Prospekten, auf unserer Website oder über unsere Social-Media-Kanäle.

Auf unserer Website finden unsere Kunden in Form von Blogartikeln Wissenswertes rund um die Themen Schlaf & Gesundheit. Außerdem bieten wir Informationen über unsere Produkte sowie deren optimale Pflege.

Um auch in Zukunft den wachsenden Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen zu können, möchten wir unsere Kompetenzen weiter ausbauen.

Hierfür pflegen wir einen intensiven und vor allem transparenten Austausch mit unseren Endverbrauchern, denn wir sind davon überzeugt, dass es uns nur durch eine kompromisslose Orientierung an den Kundenbedürfnissen gelingen kann, unsere Produkte bestmöglich weiterzuentwickeln.



billerbeck
SCHLAFKULTUR SEIT 1921

*„Was wir **heute** tun,
entscheidet darüber,
wie die Welt **MORGEN** aussieht.“*

von Marie von Ebner-Eschenbach

NACHWORT

Liebe Leserinnen und Leser,

in dem vorliegenden Bericht haben wir Ihnen nun einen umfassenden Einblick in unsere Anstrengungen im Bereich Nachhaltigkeit gegeben.

In der Vergangenheit ist es uns bereits gelungen, in den verschiedenen Unternehmensbereichen wichtige Entscheidungen zur Verbesserung unserer Aktivitäten für Natur-, Umwelt- und Klimaschutz zu treffen.

Dennoch sind wir uns darüber bewusst, auch in Zukunft weitere Maßnahmen treffen zu müssen, um unser umweltfreundliches Engagement weiter ausbauen zu können. Denn für uns als Unternehmen ist die Verpflichtung zur Nachhaltigkeit ein kontinuierlicher Prozess ohne Enddatum, den es stets weiter auszubauen gilt.

Zugleich soll dieser Bericht auch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weiter für das Thema Nachhaltigkeit sensibilisieren. Es ist unser Ziel, Erfolge gleichermaßen wie Schwierigkeiten und Verbesserungsvorschläge bezüglich unseres ökologischen und sozialen Denkens offen anzusprechen, um so unsere Entwicklung voranbringen zu können.

Sollten Sie, liebe Leserinnen und Leser, daher Anregungen oder Fragen zu unserem Nachhaltigkeitsprogramm haben, so stehen wir unter info@billerbeck.info gerne für den Dialog bereit.

Ihr Friedrich Ermert



Herausgeber: billerbeck Betten-Union GmbH & Co. KG,
Eppinger Straße 40-44, 76703 Kraichtal, Deutschland
Telefon: +49 (0)7250 75-0
www.billerbeck.info, info@billerbeck.info

Geschäftsführer: Friedrich Ermert

Hinweise/Haftungsausschluss:

Zur Unterstützung der Lesefreundlichkeit verzichten wir in diesem Bericht auf eine geschlechtsspezifische Schreibweise. Personenbezogene Bezeichnungen schließen weibliche wie männliche Personen gleichberechtigt ein.

Die Weitergabe und Vervielfältigung, insbesondere der Nachdruck, Aufnahme in Online-Dienste und Internet, die Verwendung von Texten, Textteilen und Bildmaterial sowie die Vervielfältigung auf Datenträger dieser Publikation oder von Teilen daraus sind ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung der billerbeck Betten-Union GmbH & Co. KG nicht gestattet.

Die Inhalte dieses Berichts wurden mit größter Sorgfalt erstellt und von den jeweils zuständigen Fachbereichen geprüft. Die billerbeck Betten-Union GmbH & Co. KG übernimmt keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Wir verweisen an einigen Stellen auf Angebote im Internet und in Texten. Auf deren Inhalte hat die billerbeck Betten-Union GmbH & Co. KG keinen Einfluss und macht sich die dort aufgeführten Inhalte nicht zu eigen. Für die Angebote Dritter wird keinerlei Haftung übernommen.



billerbeck

SCHLAFKULTUR SEIT 1921

INFO

billerbeck Betten-Union GmbH & Co. KG • Eppinger Straße 40-44 • D-76703 Kraichtal

billerbeck Rheumalind Traumalind Ges.m.b.H. • Friedrichstraße 6 / 2 / 17 • A-1010 Wien

billerbeck Schweiz AG • Brühlmattenstrasse 10 • CH-5525 Fischbach-Göslikon

billerbeck Budapest Kft. • Szántófeld út. 2/b • H-1151 Budapest

billerbeck K.K. • #203, Otemachi-Houei Bldg., 2 F, 1-13 Kanda-nishikicho, Chiyoda-ku • JAPAN-Tokyo 101 - 0054



<http://www.billerbeck.info>

Ihr billerbeck Partner

